

# CFMOTO Extended Warranty Program Benelux

Beste klant,

Wij danken u voor de aankoop van een CFMOTO motorfiets en zijn verheugd u te kunnen medelen dat na het verstrijken van de algemene wettelijke garantie van 24 maanden, uw voertuig kan worden voorzien van een aanvullende beperkte garantie van een bijkomende 36 maanden. Lees hiervoor de volgende informatie aandachtig door.

De garantie-uitbreiding die wordt verstrekt door BWIMPORT EU bv is van conventionele aard en wettelijke garantie bij het natuurlijk verstrijken van de looptijd, zoals vereist door de betrekking tot de verkopen aan consumenten in het Burgerlijk Wetboek.

Om te kunnen genieten van de garantie-uitbreiding is het essentieel het onderhoudsplan in acht te nemen zoals aangegeven in de gebruiks- en onderhoudshandleiding, in overeenstemming met de tijdsintervallen (afhankelijk van welke gebeurtenis zich het eerst voordoet). Wij nodigen u dan ook uit te vertrouwen op uw vertrouwde CFMOTO-dealer die u bekwaam en professioneel kan ondersteunen voor zowel gewone als buitengewone interventies, gebruikmakend van de technische ervaring van CFMOTO die hen kwalificeert. Bovendien kunnen de CFMOTO-dealers de uitgevoerde onderhoudsinterventies registreren om de naleving van het periodieke onderhoudsschema te certificeren, waar in Benelux u zich ook bevindt.

De erkenning van de garantie-uitbreiding op het gekochte voertuig wordt verstrekt door maatschappelijke zetel te Battelsesteenweg 471, 2800 Mechelen België en Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer BE0738.618.376 , is volgende voorwaarden en dekking:

## **Art. 1 Algemene voorwaarden, ingangsdatum, duur**

De uitbetalingsperiode van de aanvullende garantie, met een duur van 36 maanden, loopt vanaf de vervaldatum van de garantie van de verkoper, zoals bepaald door het Burgerlijk Wetboek, op voorwaarde dat het voertuig oorspronkelijk werd verkocht door BWIMPORT EU bv en waarvan de garantiedatum werd geactiveerd tussen 01/05/2023 en 31/12/2027 en waarvan de van 2 jaar niet verstreken is. Het door u aangekochte voertuig treedt toe tot het geniet van de aanvullende garantie service als cumulatief aan de volgende voldaan:

- a) Volledige naleving van het onderhoudsplan voorzien in de gebruiks- en onderhoudshandleiding, zowel in de eerste garantieperiode van 24 maanden als in de volgende 36 maanden voorzien in dit programma. Indien dit onderhoud niet heeft plaatsgevonden door een erkend CFMOTO dealer, is het noodzakelijk dat bij de aanvang van de aanvullende garantie een zgn. nulmeting wordt verricht teneinde te verifiëren dat voldaan is aan deze onderhoudsvoorschriften. Deze meting is niet nodig indien u de motorfiets in onderhoud had bij een erkend CFMOTO dealer;
- b) Voltooiing van alle onderhoudsbeurten in overeenstemming met de tijdsintervallen zoals voorzien in de gebruiks-en onderhoudshandleiding zonder uitzondering;
- c) Beschikbaarheid van de originele ontvangstbewijzen/fiscale facturen waaruit de naleving van het onderhoudsplan blijkt en met de details van de uitgevoerde werkzaamheden en de vervangen reserveonderdelen. Als het onderhoud wordt uitgevoerd bij het officiële CFMOTO netwerk in Benelux (<https://cfmotobenelux.be/dealers>) worden alle details vastgelegd in de BWIMPORT EU bv -database.

Deze motorfiets zal onder dit programma kunnen genieten van de aanvullende garantie die rechtstreeks door BWIMPORT EU bv wordt verstrekt en die bepaalde defecten en functionele die kunnen optreden na het verstrijken van de wettelijke garantieperiode van twee defecten die worden vermeld in de uitsluitingen op het einde van dit document, worden uitgesloten. Het programma "Garantie-uitbreiding" wordt verstrekt in de Benelux. De CFMOTO-dealer is gedurende de extra garantieperiode van 36 maanden verplicht om defecten aan het voertuig te herstellen. Onder de term "defect" wordt het falen van de aangegeven onderdelen of componenten begrepen, waardoor het voertuig niet rijdt of in niet veilig gebruikt kan worden. Het door de eigenaar geraadpleegde Erkende verdeler zal defect te hebben geverifieerd en gediagnosticeerd en wanneer het van mening is dat de voorwaarden van het programma van toepassing zijn, de motorfiets herstellen door de onderdelen te herstellen en/of te vervangen. Herstellingen en/of vervangingen zullen worden uitgevoerd wat de materialen en werkzaamheden betreft. Verbruiksonderdelen echter wel aan de klant in rekening gebracht.

### **Art. 2 Hoe de garantieservice verkrijgen**

De garantie-uitbreiding wordt enkel verstrekt via het netwerk van erkende dealers. Ga in het geval van een defect/storing naar een erkende dealer binnen 24 uur nadat de gebeurtenis zich heeft voorgedaan, en neem het garantiecertificaat en de ontvangstbewijzen/fiscale facturen mee die aantonen dat u het onderhoudsplan correct naleeft en dit in overeenstemming met de tijdsintervallen. Defecten of storingen die zijn veroorzaakt door onvakkundig uitgevoerde reparatie- of onderhoudswerkzaamheden door onbevoegde of niet-gekwalificeerde personen of personeel, zullen leiden tot het vervallen van de aanvullende garantie.

### **Art. 3 Onderdelen die worden gedekt door het garantie-uitbreidingsprogramma**

Motor, versnellingsbak, versnellingen en transmissiemechanica, velgen exclusief banden, chassis, elektrische en elektronische onderdelen, remveiligheidssystemen (ABS enz.), brandstofsysteem, uitlaatsysteem.

### **Art. 4 Uitsluitingen**

De volgende voertuigen zijn uitgesloten van dekking onder het aanvullende garantieprogramma:

- Voertuigen die in de eerste periode van 24 maanden en in de daaropvolgende 36 maanden niet volledig hebben voldaan aan het onderhoudsplan zoals vereist in de gebruiks- en onderhoudshandleiding;
- Voertuigen voor professioneel gebruik;
- Voertuigen waarvan de levensjaren zijn gewijzigd of die in beslag zijn genomen of anderszins volledig verloren zijn gegaan door welke oorzaak dan ook, inclusief ongeval, diefstal, brand;
- Voertuigen die een wijziging aan het elektrische systeem hebben ondergaan;
- Voertuigen die zijn gebruikt tijdens races en/of wedstrijden.

De aanwezigheid van een van de volgende omstandigheden sluit dekking van de garantie-uitbreiding uit:

- Schade als gevolg van het niet-naleven van het door merk gespecificeerde periodieke onderhoud;
- Schade als gevolg van herstellingen of onderhoud dat is uitgevoerd zonder de specificaties van het merk te volgen;
- Schade als gevolg van onderhoud dat niet voldoet aan de specificaties en normen van het merk;
- Schade die voortvloeit uit oneigenlijk gebruik van het voertuig of gebruik voor welke wedstrijd dan ook;
- Schade als gevolg van andere werkwijzen dan aangegeven in de gebruiks- en onderhoudshandleiding of gebruik buiten de limieten van de door het merk aangegeven en/of aangeraden specificaties (maximaal toelaatbare belasting, motortoerental enz.);

- Schade die voortvloeit uit het gebruik van niet-originele onderdelen en accessoires, of uit het gebruik van benzine, smeermiddelen en vloeistoffen met andere specificaties dan aangegeven in de gebruiks- en onderhoudshandleiding;
- Schade veroorzaakt door modificaties die niet zijn goedgekeurd door BWIMPORT EU bv ( motor, het chassis, de elektronica, gewichtsvermindering en andere
- Schade veroorzaakt door de tijd (natuurlijke vervaging van gekleurde oppervlakken, verchromde oppervlakken, losse stickers en andere beschadigingen);
- Schade als gevolg van onjuiste opslag of transport;
- Schade als gevolg van een ongeval of extern feit;
- Schade als gevolg van het gebruik van verontreinigde, aangetaste of onjuiste brandstof;
- Schade met betrekking tot mechanische, elektrische en elektronische onderdelen of componenten die niet uitdrukkelijk zijn vermeld in artikel 3;
- Voertuigen die worden gebruikt als taxi, worden verhuurd of worden gebruikt voor een rijsschool;
- Schade veroorzaakt door blootstelling van het product aan roet en rook, chemische middelen, dierlijk afval, zeewater, verzouting, zout en andere externe middelen;
- Schade die het gevolg is van normale slijtage door het gebruik ervan;
- Schade die voortvloeit uit opzet of nalatigheid van de eigenaar, de bestuurder of een andere derde aan wie het voertuig om welke reden dan ook toch is toevertrouwd;
- Schade veroorzaakt door defecten aan onderdelen die, hoewel gedekt door het garantieprogramma, voortvloeien uit defecten in onderdelen die niet onder dit garantieprogramma vallen;
- Schade als gevolg van brand, kortsluiting, een botsing, aanrijding, diefstal, explosie of weersinvloeden;
- Schade die het gevolg is van een externe oorzaak, van een extern object en/of niet terug te leiden tot een accidenteel defect;
- Schade als gevolg van een gebrek aan en/of onvoldoende hoeveelheid koelvloeistof of verlies van efficiëntie daardoor;
- Schade als gevolg van een gebrek aan en/of onvoldoende hoeveelheid motorolie en transmissieolie.

Daarnaast dekt de garantie-uitbreiding het volgende niet:

- Onderdelen: Bougies, brandstoffilters, oliefilters, luchtfilters, aandrijfkettingen, accu's, wrijvingsmassa's, transmissieriemen, koppelingsklokken, kabels, bedrading, remblokken, remschoenen, remschijven, koppelingsplaten, gloeilampen, zekeringen, motorborstels, rubberen voetsteunen, riemen, banden, binnenbanden, leidingen en andere rubberen onderdelen, dashboards, carrosserieonderdelen en alle bijbehorende onderdelen, pakkingen, zadels, bekleding, vulling;
- Smeermiddelen: Olie, vet, accuzuur, radiatorvloeistof, remvloeistof, koppelingsvloeistof, differentieelvloeistof en andere gespecificeerd door CFMOTO;
- Reiniging, inspecties, afstellingen en periodiek onderhoud;
- Accessoires: zelfs als ze origineel en origineel gemonteerd zijn;
- Extra kosten: kosten gemaakt voor communicatie, transport, maaltijden en andere bij voertuigpech, vergoeding voor tijdverlies, commerciële verliezen of kosten voor het huren van voertuigen om het voertuig te vervangen tijdens de reparatieperiode, verwijderingsbijdragen, vergoeding wegens het niet kunnen gebruiken van het voertuig, gevolgschade aan onderdelen die uitgesloten zijn in deze overeenkomst.

**Art. 5 Inspectierecht**

In het geval van een garantieclaim behoudt BWIMPORT EU bv zich het recht voor om het onderzoeken en de schade aan een (buiten)gerechtelijk deskundigenonderzoek te

**Art. 6 Terugbetalingslimiet**

Voor de volledige duur van de aanvullende garantie wordt de maximale terugbetalingslimiet voor elke interventie vastgesteld in verhouding tot de totale duur van de dekking, mochten er meer pechgevallen optreden, kan de totale herstelling nooit meer zijn dan de dagwaarde van het voertuig.

**Art. 7 Communicatie over eigendomsoverdracht**

De dekking van de aanvullende garantie kan voor de resterende garantietermijn worden overgedragen aan een nieuwe particuliere eigenaar. Op hetzelfde moment dat het voertuig wordt overgedragen, moet de nieuwe eigenaar het garantiecertificaat krijgen die aan het voertuig is gekoppeld. De nieuwe eigenaar moet zijn persoonsgegevens, aankoopdocument samen met de eigenaars documenten doorgeven aan BWIMPORT EU bv via het volgende e-mailadres: office@ uiterlijk 30 dagen na de eigendomsoverdracht, op straffe van verval van de garantievoorwaarden.

Meer informatie over de verwerking van de persoonsgegevens kan u terugvinden op de CFMoto website ( <https://cfmotobenelux.be/privacy-policy>)